



Soluciones EMPRESARIALES





Servicios de soporte global

Todo lo que necesita para seguir desarrollando su negocio.

- Hace todo lo que está en su mano para dirigir bien su negocio. Pero aún podría obtener ayuda extra para sacar todo el provecho de su tecnología al liberar recursos para poder centrarse en lo que realmente importa.
- Nuestros servicios de soporte le pueden devolver el tiempo mediante conocimientos y experiencia y un único punto de rendición de cuentas, para que pueda mantenerse a la cabeza del crecimiento y la innovación.
- Todo lo que necesita para mantener su negocio en funcionamiento con **Optimiza** y sus soluciones de Ofimática e Informática.

Servicios de soporte global

Asóciese con Optimiza para gestionar las necesidades globales de sus empleados y proporcione soluciones escalables e integrales que le ofrezcan todo lo que necesita para optimizar sus sistemas de TI.

1

Implementar

Implemente sin inconvenientes nuevo hardware con los servicios de instalación

2

Mantener

Mantenga sus dispositivos funcionando con servicios de reparación, sustitución y soporte de software

3

Optimizar

Mejore la productividad y ayude a proteger su flota con servicios de valor añadido

Servicios de soporte global: ¿Qué le ofrecen?

Aumente la productividad

Reduzca el tiempo de inactividad para mejorar la productividad

- Repare los problemas rápidamente
- Reduzca el tiempo de inactividad del sistema
- Vuelva a conectar online las impresoras y escáneres para retomar la actividad empresarial

Proteja sus inversiones

Confíe en los expertos para sus sistemas de información

- Obtenga soporte coherente y fiable, que incluye:
 - Técnicos expertos
 - Piezas originales de HP
 - Soporte global con una amplia variedad de servicios

Estabilice los costes

Evite costes de reparación no incluidos en el presupuesto

- Una sola tarifa inicial u opciones de pago flexibles
- Deducibles
- Sin tasas ocultas
- Intervenciones de servicio mejoradas

Proporcione flexibilidad

Elija la opción que funciona para usted y su negocio

- Amplia variedad de servicios de soporte
- Elija el modo de combinar los servicios
- Evita las compra: servicios por cuotas de mantenimiento y arrendamiento

Optimiza Servicios

Protege tu inversión

Servicios para cada fase del ciclo de vida de los equipos, incluye diseño y planificación, configuración y despliegue, mantenimiento, optimización y retirada de equipos

6

Eliminación y renovación

Retirada de dispositivos al final de su vida útil de forma segura

5

Mantenimiento

Reparación, sustitución o asistencia técnica para una disponibilidad óptima



Ventajas

- Minimizar el impacto del tiempo de inactividad
- Centrar al personal informático en labores de valor añadido
- Reducir los costes/el presupuesto de TI
- Reducir el impacto de los fallos de seguridad
- Mejorar el rendimiento del actual proceso de solución de problemas
- Gestionar la información confidencial de forma eficaz

Numerosos servicios de soporte están disponibles en Optimiza.

Mantenimiento Pago por Uso

- Todos los consumibles
- Todas las piezas
- Mano de obra
- Desplazamiento servicio técnico

Mantenimiento Informático

- Todas las piezas
- Mano de obra
- Desplazamiento del servicio técnico
- 5 incidencias de software al mes

	Contrato Pago por Uso	Contrato Informático
Cobertura impresión	Sin porcentaje máximo	
Opciones	Tafifa Plana, COLOR=BN gratis, mejora con Cargo Fijo	Estándar, 24X7, guardias (a establecer)
Duración	De 1 a 5 año (duración del arrendamiento)	De 1 a 5 año (duración del arrendamiento)
Facturación	Mensual, trimestral o anual	Mensual, trimestral o anual

Implementar

Implemente sin problemas nuevo hardware con los servicios de instalación



Implementar

Servicios de instalación

Servicios

¿Qué significa esto?

Instalación integral

Instalación e integración rápidas de dispositivos por un técnico formado por HP.

Incluye:

- Desempaquetado
- Instalación del controlador de impresión en todos los ordenadores
- Toda la mano de obra y los materiales



Mantener

Mantenga sus dispositivos funcionando con servicios de reparación y sustitución.



Mantener

Servicio Call-to-Repair

Reciba acceso a expertos de TI, que están listos para resolver y diagnosticar los problemas de forma remota.

Servicios	¿Qué significa esto?
Servicio de llamada de reparación al siguiente día laborable con retención de soportes defectuosos de HP	Asistencia fiable y constante con compromiso de reparación al siguiente día laborable por parte de un técnico certificado y con experiencia cuando sea preciso.

Aspectos destacados:

- Reduzca su lista de proveedores de servicio
- Garantice un servicio uniforme en todo el territorio de España
- Estandarice la experiencia en los servicios

Mantener

Servicio de soporte de software (5 incidencias al mes en el Contrato Informático)

Reciba acceso a expertos de TI, que están listos para resolver y diagnosticar los problemas de forma remota.

Servicios

¿Qué significa esto?

Servicio de soporte de software

El servicio de soporte de software Optimiza proporciona servicios de software completos para productos de software de HP y de terceros compatibles con HP. También proporciona acceso a los recursos técnicos de HP para recibir asistencia en la resolución de problemas de implementación de software o problemas operativos.

Existe la posibilidad de que la distribución de algunas actualizaciones de software, contratos de licencia y claves de licencia de terceros se realice directamente de ese proveedor al cliente, según sea pertinente.

Optimizar

Respalde a su personal de TI con agentes de soporte expertos y herramientas de gestión de casos online avanzadas. Los usuarios volverán a sus puestos más rápido ya que los profesionales de Optimiza trabajan directamente con su personal de TI para diagnosticar y resolver los problemas.

El acceso prioritario puede ofrecer a su negocio:

- Soporte global premium 24/7 para clientes comerciales de HP
- Acceso directo a profesionales de TI de HP y herramientas online en más de 60 países y casi 20 idiomas
- Envío basado en web y seguimiento de casos de soporte
- Llamadas a soporte más cortas

Los niveles de servicio y tiempos de respuesta pueden variar según la ubicación geográfica. Para obtener más detalles, comercial@optimizalo.com



Optimizar

Asesor de impresión proactivo.

Pago por Uso

El Asesor de impresión proactivo puede ayudarle a incrementar la productividad de su negocio y disminuir los costes totales de impresión mediante la detección y supervisión automática de los dispositivos de impresión e imagen, el análisis de los datos y la generación de informes y recomendaciones, que le ayudan a gestionar su entorno de impresión y tratamiento de imagen.

El Asesor de impresión proactivo puede ayudar a su negocio a:

- Reducir el tiempo de inactividad
- Mejorar la optimización de la flota de impresión
- Aplicar políticas de impresión
- Mantenerse a la cabeza de las actualizaciones de tecnología



Optimizar

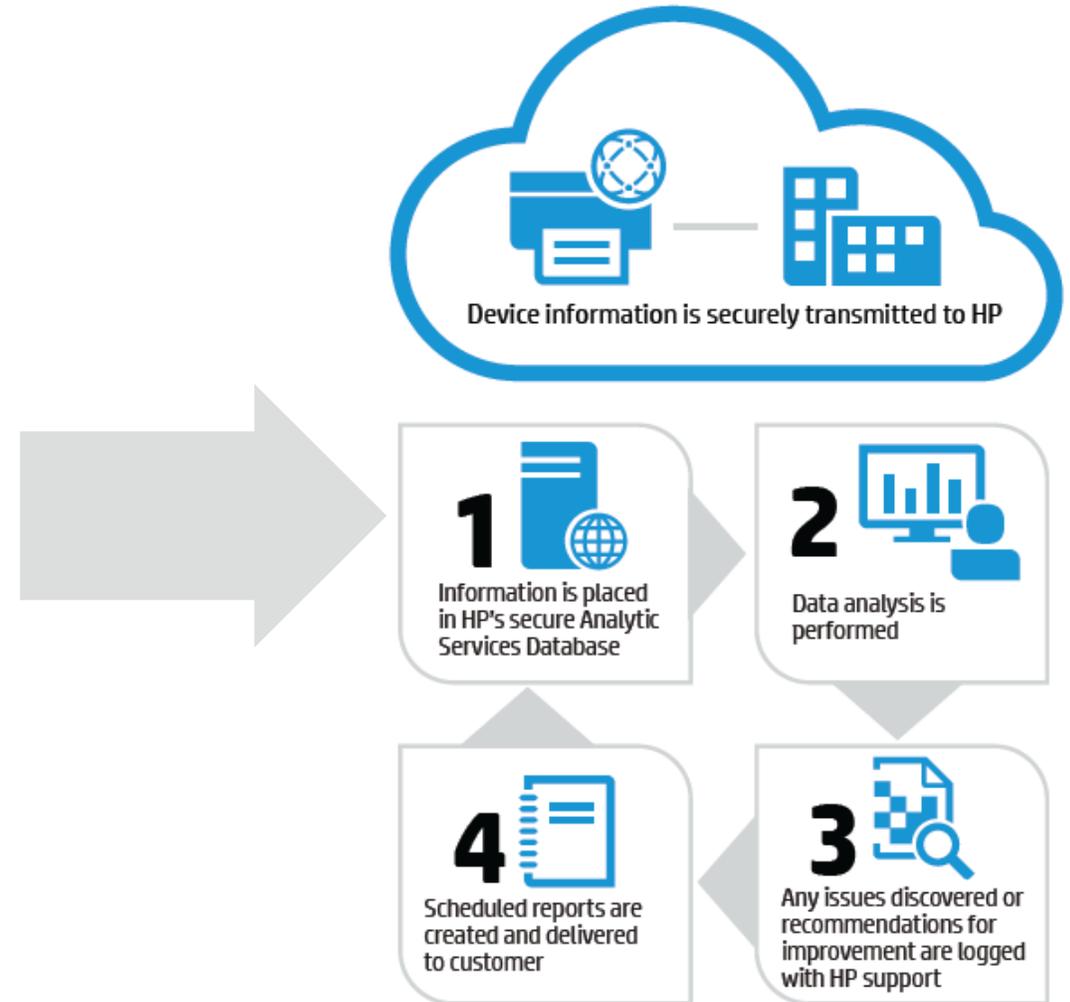
Asesor de impresión proactivo.

Pago por Uso

¿Cómo trabaja el Asesor de impresión proactivo?

La información sobre dispositivos se transmite de forma segura a HP

1. La información se coloca en la base de datos de los servicios de análisis segura
2. Se realiza un análisis de datos
3. Cualquier problema detectado o las recomendaciones de mejora se registran con el soporte de HP
4. Se envía al cliente la recomendaciones sobre mejoras y utilización, siempre acompañado de un estudio de costes

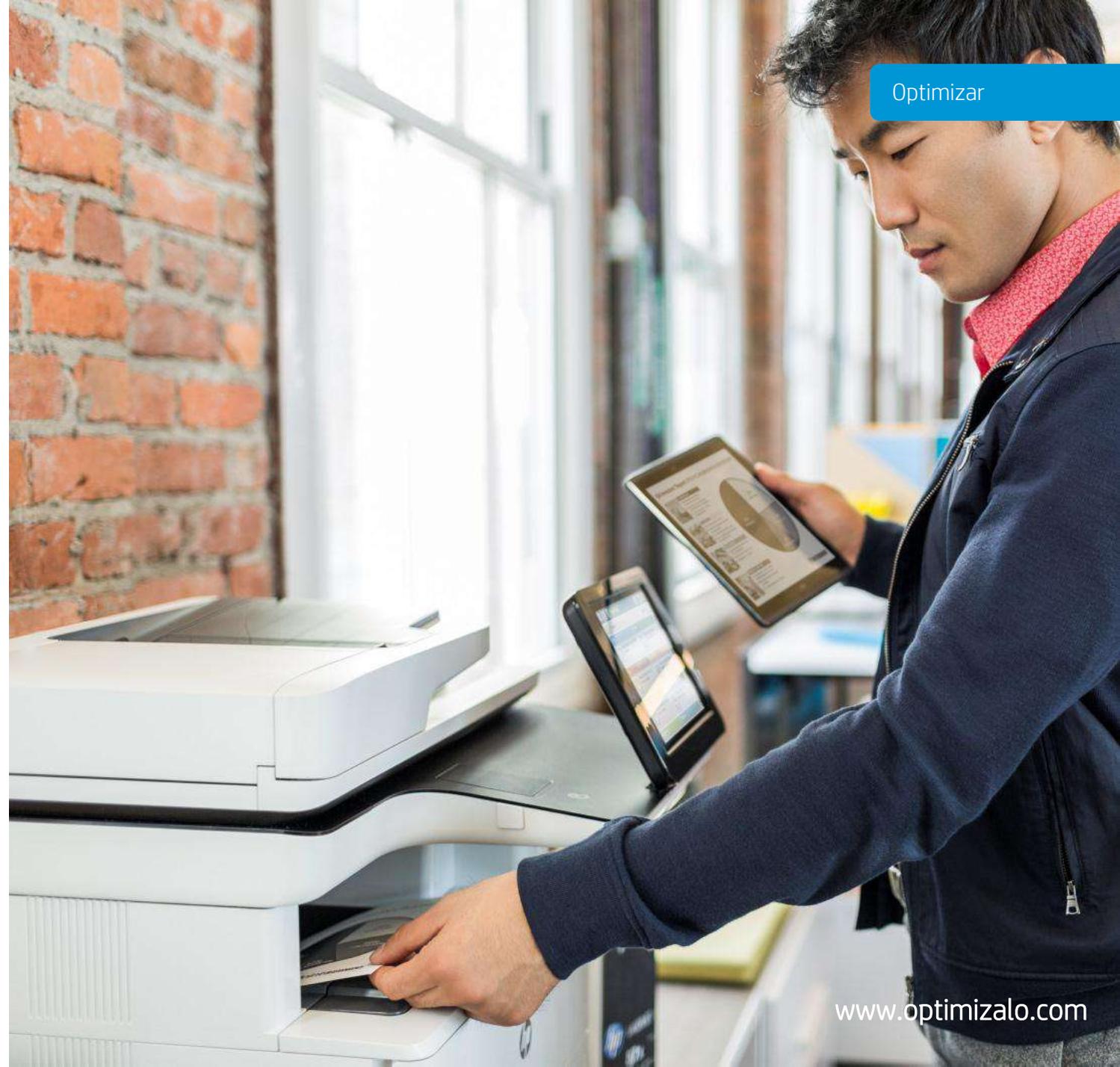


Optimizar Print Security Advisory Services

HP Print Security Advisory Services colaboran con su equipo de seguridad para ayudarle a desarrollar una estrategia de seguridad de la impresión coherente e implementar soluciones para proteger su negocio.

Print Security Advisory Services pueden ayudar a su negocio a:

- Formar, preparar y orientar a las partes implicadas mediante talleres de seguridad
- Proteja dispositivos, datos y documentos
- Administre y supervise los riesgos de seguridad



Optimizar

Descripción general de los HP Print Security Advisory Services

Ofrecido por asesores de seguridad de Optimiza-HP

Iniciación

Descripción estandarizada del trabajo
Prueba HPSM/Web
Jetadmin

- Reunión inicial
- Objetivos generales
- Información básica sobre los servicios
- Estudio de asesoría

Compromiso in situ

Educación del cliente
Cuestionario de asesoría
Resultados de HPSM/Web
Jetadmin
Riesgo actual evaluado

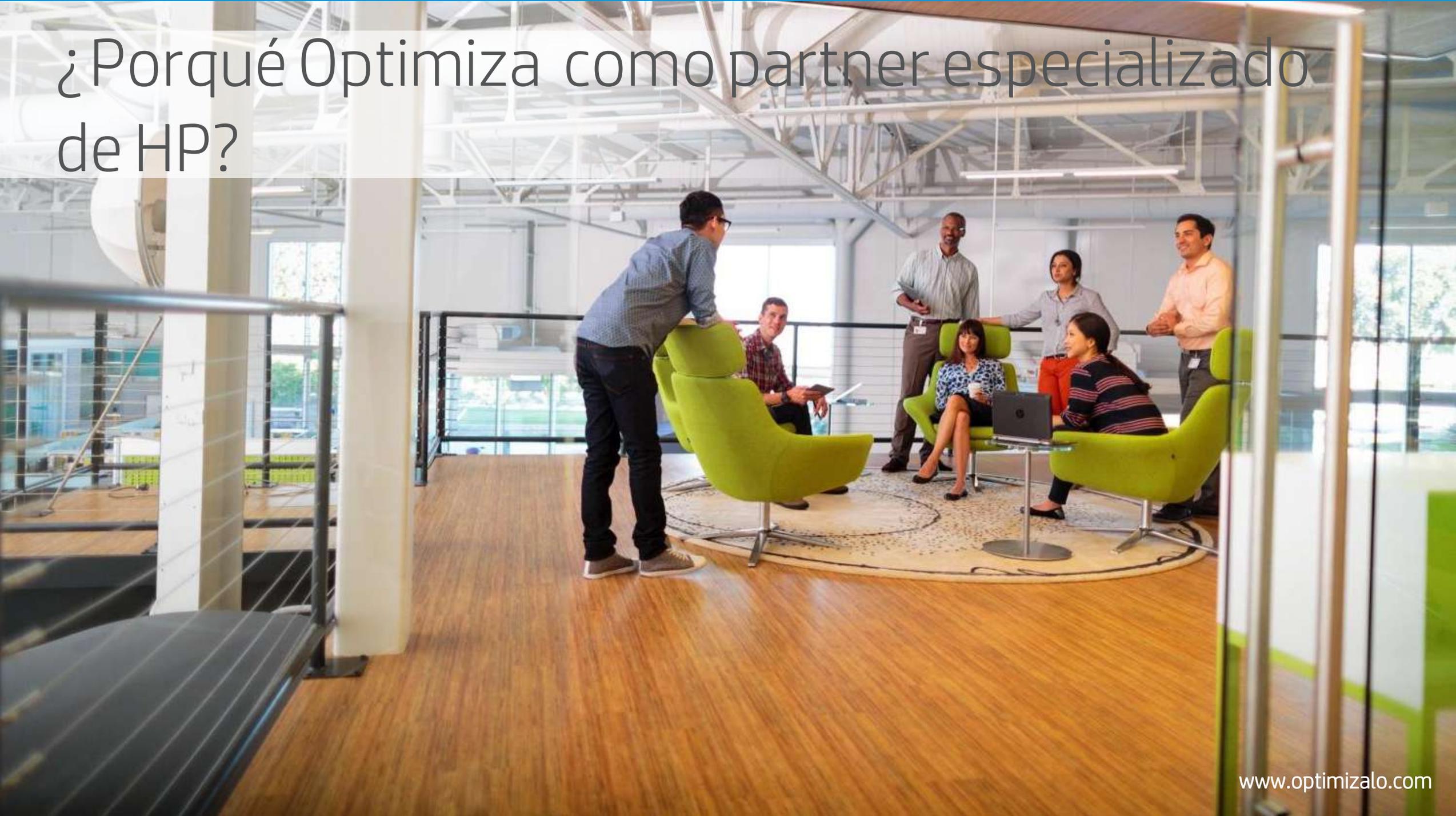
- Requisitos de la visita
- Agenda
- Asistentes

Compromiso posterior

Informe detallando los riesgos y recomendaciones*
**servicio de asesoría, no incluye la implementación*

- Educación
- Taller/Descubrimiento
- Cuestionario
- Iniciativas
- Prestaciones
- Recomendaciones
- Resumen ejecutivo
- Comentarios de los clientes
- Comentarios de los asesores

¿Porqué Optimiza como partner especializado de HP?



El poder del OPTIMIZA-HP

Ponga la tecnología a su disposición con los productos y soluciones de HP



Servicio global en toda España
➤ con facturación de impuestos (IGIC o IVA)

➤ Más de 20 años de experiencia en entornos empresariales

➤ Más de 1.600 dispositivos instalados con soporte de Mantenimiento Integral



Optimiza Gestores Documentales, S.L.

928 583 939 - 922 937 249

www.optimizalo.com

comercial@optimizalo.com